 Уважаемый Гость!

Нам очень приятно, что Вы выбрали именно нашу гостиницу «Хитровка»! Чтобы в следующий визит Ваше пребывание было еще более комфортным, мы хотим учесть все Ваши замечания и пожелания. Пожалуйста, заполните нашу анкету. Ваше мнение крайне важно для нас!

Дата проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г., номер комнаты \_\_\_\_

Пол: € мужской € женский

Возраст: € до 30 лет € от 31 до 42 лет € от 43 до 55 лет € от 56 и более

|  |  |
| --- | --- |
| € деловая поездка  € туризм  € отдых  € частный визит  € другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Цель Вашего приезда в Москву? |
| € по телефону  € через сайт  € через турагентство: \_\_\_\_\_\_\_\_\_  € письменной заявкой  € другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Как был забронирован номер? |
| € интернет  € от знакомых, коллег  € реклама в СМИ  € турагентство: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  € другое: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Откуда Вы узнали о гостинице «Хитровка»? |

Общее впечатление по качеству оказываемых услуг:

☺ € отлично € хорошо € удовлетворительно € плохо € очень плохо ☹

Доброжелательность персонала гостиницы

☺ € отлично € хорошо € удовлетворительно € плохо € очень плохо ☹

Оперативность персонала гостиницы

☺ € отлично € хорошо € удовлетворительно € плохо € очень плохо ☹

Техническая оснащенность и оборудование номера

☺ € отлично € хорошо € удовлетворительно € плохо € очень плохо ☹

Качество блюд в ресторане «Хитровка»

☺ € отлично € хорошо € удовлетворительно € плохо € очень плохо ☹

Обслуживание в ресторане «Хитровка»

☺ € отлично € хорошо € удовлетворительно € плохо € очень плохо ☹

Какие дополнительные услуги, по Вашему мнению, необходимо ввести в гостинице? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Есть ли у Вас дополнительные пожелания, замечания и предложения в адрес гостиницы. Укажите их, пожалуйста. Они помогут нам стать лучше! \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_